

Bilan de compétences

Baromètre Qualité pour l'année 2023

1 Taux de satisfaction global

Niveau de satisfaction des bénéficiaires au terme de l'accompagnement

Insatisfait	0%
Moyennement satisfait	0%
Satisfait	0%
Très satisfait	100%

2 Taux d'abandon

En 2023, aucun abandon ne s'est produit pour les bénéficiaires accompagnés

3 Qualité ressentie de l'accompagnement (en%)

	Niveau de qualité ressentie						
	<i>Insuffisante</i>	1	2	3	4	5	<i>Très bonne</i>
Moyens pédagogiques					10%	90%	
Supports fournis						100%	
Aide apportée à la réflexion et à l'action					10%	90%	

4 Entretien de suivi post Bilan de compétences

100% ont été proposés

40% ont été réalisés en visio-conférence

50% ont été réalisés par la fiche de suivi et un entretien téléphonique

10% n'ont pas été réalisés, sans réponse du bénéficiaire